YMDDIRIEDOLAETH GOFALWYR
Gogledd Cymru
Gwasanaethau Gofal Croesffyrdd

CARERS TRUST
North Wales
Crossroads Care Services

GOFALU AM OFALWYR

YDYCH CHI'N OFALWR? GALLWN NI HELPU

Mae Ymddiriedolaeth Gofalwyr Gogledd Cymru yn elusen gofrestredig ac yn Bartner Rhwydwaith i'r Ymddiriedolaeth Gofalwyr, sef sefydliad cenedlaethol y DU o elusennau gofalwyr lleol. Rydym wedi bod yn darparu cymorth ymarferol ac emosiynol i ofalwyr di-dâl ledled Gogledd Cymru ers 1980.

Rydym yn gofrestredig ag Arolygiaeth Gofal Cymru i ddarparu gwasanaethau i oedolion a phlant ac rydym yn Ddarparwr Gofal Cymeradwy i Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr a'r awdurdodau lleol ledled Gogledd Cymru. Felly, gallwn ni roi ein cymorth i ofalwyr a phobl sydd ag anghenion gofalu o bob oedran a phob cyflwr iechyd.

ELUSEN YDYN NI, FELLY RYDYM YN GOFALU AM BOBL NID ELW

Swyddfeydd 39 a 40, Parc Menter Quinton Hazell,
Ffordd Glan y Wern, Bae Colwyn, Conwy, LL28 5BS.

Ffôn: 01492 542212

Gwefan: www.nwcrossroads.org.uk
E-bost: northwales@ctnw.org.uk

Rhif Elusen Gofrestredig 1119142
Rhif Cofrestredig AGC W030001450

Mae Gwasanaethau Gofal Croesffyrdd Ymddiriedolaeth Gofalwyr Gogledd Cymru'n gwmni cyfyngedig trwy warant sy'n gofrestredig yng Nghymru a Lloegr, Rhif 6205600

©2023

GWASANAETHAU LLEOL YR YMDDIRIEDOLAETH GOFALWYR
Yng Ngogledd Cymru

BETH WNAWN NI?

Rydyn ni'n cynnig amrywiaeth fawr o wasanaethau i ofalwyr di-dâl, ond ein gwasanaeth craidd yw rhoi gofal seibiant (neu ofal amnewid neu 'wasanaeth eistedd') yng nghartrefi'r bobl eu hunain neu yn y gymuned. Mae hyn yn rhoi cyfle i'r gofalwyr gael amser iddyn nhw eu hunain gan wybod bod y person dan eu gofal mewn dwylo diogel. Bydd pob gofalwr a'r person sydd dan eu gofal yn derbyn gwasanaeth unigryw sy'n amrywio o gadw cwmni ar lefel isel i roi lefel uchel o ofal personol. Mae'r gwasanaeth hwn ar gael i bob grŵp oedran, anabledd neu gyflwr iechyd, a gallwn ei ddarparu naill ai drwy gyfrwng y Gymraeg neu'r Saesneg.

MAE SEIBIANT I OFALWYR YN ACHUBIAETH NID YN FOETH

Efallai mai'r awdurdodau lleol sy'n ariannu gofal seibiant yn eich cartref eich hun, ond i gael rhagor o wybodaeth a chyngor ynglŷn â sut i gael gafael ar y math yma o gymorth, ffoniwch ni ar **01492 542212**.

Hefyd, gallwch ddewis talu'n uniongyrchol am y math yma o ofal – dyma ein gwasanaeth **Gofal Gwalia**. I weld beth yw ein prisiau cystadleuol, ffoniwch y rhif uchod.

EIN STAFF

Mae ein staff yn weithwyr sy'n derbyn cyflog, dydyn ni ddim yn defnyddio gwirfoddolwyr i roi gofal seibiant. Mae ein staff i gyd wedi eu hyfforddi i safon uchel ac yn sensitif i bwysau emosiynol y gwaith o ofalu. Cyn belled ag y bo modd, bydd yr un Gweithiwr Cymorth Gofalwyr yn ymweld â'r un teulu. Felly, dydy hi ddim yn syndod ein bod yn creu perthnasoedd hir a dibynadwy gyda'r bobl a gefnogwn. Mae pob Gweithiwr Cymorth i Ofalwyr wedi cael gwiriad DBS manylach diweddar ac wedi eu cofrestru gyda Gofal Cymdeithasol Cymru.

“ROEDD FY NGWEITHIWR CYMORTH INNAU’N LLYGAD EI LLE BOB TRO, ROEDD HI’N GEFNOGOL IAWN AC YN TAWELU FY MEDDWL.”

RHAGOR O WASANAETHAU...

PAN FYDD GOFALWYR YN SÂL NEU'N MYND I APWYNTIADAU IECHYD

Os ydych yn ofalwr ac yn dioddef o iechyd gwael eich hun neu os oes gennych apwyntiad iechyd i fynd iddo ond dydych chi'n methu gadael y person sydd dan eich gofal gartref ar eu pennau eu hunain, gallwn ni roi gofal seibiant/amnewid tymor byr i chi fel y gallwch chi edrych ar eich ôl eich hun. Gall apwyntiadau iechyd gynnwys tripiau at yr optegydd, y deintydd, y meddyg teulu, apwyntiadau ysbyty, triniaeth, ffisiotherapi, ac ati. Gallwn roi hyd at 12 wythnos o gymorth i chi dros gyfnod o 12 mis wedi ei ariannu gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr.

DEMENTIA

Mae Ymddiriedolaeth Gofalwyr Gogledd Cymru'n cynnig Cymorth Dementia arbenigol ac rydym yn gweithio gyda phartneriaid i ddarparu'r **Llwybr Cymorth Cof** ledled Gogledd Cymru. Os oes gennych chi, neu'r person dan eich gofal, nam gwybyddol neu ddiagnosis dementia, mae gan ein Canolfannau Dementia amrywiaeth o adnoddau i chi.

Cafodd ein Canolfannau Dementia eu llunio ar y cyd gan ddefnyddio arbenigedd y bobl sy'n defnyddio gwasanaethau dementia yng Ngogledd Cymru. Mae ganddyn nhw'r wybodaeth a'r ddealltwriaeth o'r hyn sy'n bwysig iddyn nhw, ac rydym yn esblygu drwy'r amser i ddarparu siop un alwad ar gyfer Dementia.

"RYDYM YN GWIR WERTHFAWROGI EICH GWYBODAETH A'CH PROFIAD PERSONOL A'R ANGERDD SYDD GENNYCH I HELPU TEULUOEDD DRWY RYWBETH YR YDYCH YN EI DDEALL MOR DDA."

I ganfod lle mae eich Canolfan Dementia agosaf a beth sy'n digwydd yno, ffoniwch ein Tîm Dementia ar **01492 542212**.

“MAE’R GWASANAETH HWN WEDI BOD YN ACHUBIAETH LWYR I MI A’M TEULU. MAE’R PLANT WEDI MWYNHAU’R TEIMLAD O ANNIBYNIAETH A GÂNT GYDA CHI YN FAWR IAWN.”

GWASANAETHAU PLANT AC OEDOLION IFANC

Mae ein gwasanaethau plant ac oedolion ifanc yn cefnogi pobl ifanc 0-25 oed, eu rhieni-ofalwyr a'u teuluoedd drwy gynnig cyfle iddyn nhw gael seibiant a chyfle i gymdeithasu gyda chefnogaeth. Mae gennym staff profiadol, wedi'u hyfforddi sy'n gweithio gyda phlant sydd ag anghenion dysgu ychwanegol ac anableddau, ac maen nhw'n darparu cymorth 1-1 gartref ac yn y gymuned.

Rydym yn darparu nifer o grwpiau, tripiau a gweithgareddau gwahanol lle gall pobl ifanc ddod at ei gilydd i gael hwyl a gwneud ffrindiau, cynyddu eu sgiliau cymdeithasol a chyfathrebu, eu hyder a'u hunan-barch, a hynny oll tra byddent dan ofal ein staff profiadol sy'n gallu rhoi gofal personol a rhoi meddyginiaeth achub os oes angen.

Mae gennym ni hefyd Swyddog Lles Rhieni/Gofalwyr sy'n cynnig cymorth ymarferol ac emosiynol i deuluoedd. Mae'r gwasanaeth yn gwbl berson-ganolog, wedi ei deilwra i anghenion ac amgylchiadau'r teulu unigol ei hun.

LLES

Mae ein Tîm Lles a Chynhwysiant yn gweithio yn y gymuned a gallant hefyd ymweld â gofalwyr yn eu cartrefi eu hunain i roi cyngor, arweiniad a chymorth ar amrywiaeth o faterion yn ymwneud â gofalu. Gall y Tîm ddarparu clust i wrando i ofalwyr di-dâl o bob grŵp oedran, a gallant helpu i leihau teimladau ynysig ac unigrwydd drwy roi pobl mewn cysylltiad â gwasanaethau eraill sydd ar gael yn eu hardaloedd lleol.

Yn ogystal â hynny, gall Swyddogion Lles edrych ar ffyrdd i ofalwyr sicrhau'r incwm gorau iddynt eu hunain drwy roi cyngor am gadw cyllideb, gwneud arbedion costau ac arbed ynni. Gallant hefyd helpu i weld a yw'r gofalwyr yn derbyn y budd-daliadau cywir a gwneud cais am grantiau a allai fod ar gael iddyn nhw.

Mae ein Tîm Lles ar gael y tu allan i'r oriau gwaith arferol i sicrhau nad oes rhwystrau i atal pobl rhag defnyddio'r gwasanaeth yma. Os hoffech gysylltu â'n Tîm Lles, ffoniwch **01492 542212** a gallwn eich rhoi chi mewn cysylltiad â'ch Swyddog Lles agosaf.

YMDDIRIEDOLAETH GOFALWYR
EIN HARBENIGEDD
Yng Ngogledd Cymru

LLYWODRAETHIANT

Yn arwain Ymddiriedolaeth Gofalwyr Gogledd Cymru gydag arbenigedd mae ein Bwrdd o Ymddiriedolwyr sy'n dod â chyfoeth o wybodaeth, sgiliau a phrofiad i'r sefydliad. Mae ganddyn nhw hefyd ddealltwriaeth o'r heriau a'r problemau y mae gofalwyr yn eu hwynebu am fod y mwyafrif yn ofalwyr neu'n gyn-ofalwyr eu hunain. Os oes gennych ddiddordeb mewn dod yn Ymddiriedolwyr, cysylltwch â ni.

RYDYM YN CYNNIG TAWELWCH MEDDWL I OFALWYR

ANSAWDD

Rydym yn adnabyddus am ansawdd ein gwasanaethau, a gwyddom fod gwasanaeth dibynadwy, hyblyg a chyson yn bwysig i chi. Rydym yn gofyn yn rheolaidd am adborth gan ein cwsmeriaid i'n helpu i geisio gwneud gwelliannau. Hefyd, rydym wedi derbyn ISO 9001 achrededig gan UKAS, sef safon system rheoli ansawdd mwyaf adnabyddus y byd. Mae'r dyfarniad yn dangos yn swyddogol ein bod ni'n gallu darparu gwasanaethau'n gyson sy'n ateb gofynion y cwsmer a'r gofynion statudol a rheoleiddiol.

AROLYGIAETH GOFAL CYMRU

Arolygiaeth Gofal Cymru yw rheoleiddiwr annibynnol gofal cymdeithasol a gofal plant yng Nghymru. Fel rheoleiddwyr, mae AGC yn rhoi sicrhad am ansawdd a diogelwch y gwasanaethau a ddarparwn. I weld ein Hadroddiad Arolwg diweddaraf gan Arolygiaeth Gofal Cymru er mwyn sicrhau ansawdd ein gwasanaethau, ewch i'w gwefan: https://www.arolygiaethgofal.cymru/

EIN CEFNOGI NI

Rydym yn sefydliad proffesiynol, ond rydym hefyd yn elusen ac rydym angen cymorth ein cymuned. Po fwyaf o roddion a dderbyniwn, mwyaf yn y byd o ofalwyr y gallwn eu cefnogi yng Ngogledd Cymru. Rydym yn gwarantu ein bod yn gwario pob rhodd yn lleol yn y sir y daeth y rhodd ohoni.